



الشفافة التونسية

Projet d'accompagnement sanitaire des réfugiés et demandeurs d'asile

Avis pour le recrutement d'une société de maintenance

1. Objet de la consultation :

La présente consultation a pour objet la sélection d'une société spécialisée en maintenance multiservices afin d'assurer des visites mensuelles préventives et des interventions rapides correctives dans les domaines suivants (électricité, fluides, plomberie, menuiserie bois et aluminium, peinture, installation parabole, etc...) pour une période allant du 1^{er} juin au 31 décembre 2026.

Chaque prestataire de service aura le droit de demander à visiter les lieux où il réalisera les travaux de maintenance.

2. Étendue des prestations :

La mission de la société est de garantir la prise en charge des travaux de maintenance :

Zone Ariana : Raoued plage

Zone Tunis : Bhar Lazreg

Zone Médenine : ville de Médenine

Avec possibilité d'inclure d'autres sites au cours de la période du contrat.

Les prestations seront comme suit :

Maintenance préventive : le prestataire devra effectuer une visite mensuelle de contrôle planifiée et vérifier le bon fonctionnement des diverses installations, proposer des actions correctives et réaliser des interventions faciles :

- Vérification des installations.
- Contrôle de sécurité et de fonctionnement.
- Détection préventive des anomalies.
- Intervention en cas de petite panne ou problème (changement d'ampoule, réparation d'une prise etc...)

Maintenance corrective : le prestataire devra intervenir en cas de panne ou besoin urgent selon les délais suivants :

- Les interventions d'urgence (entre 6h et 12h).
- Les interventions normales (entre 24h et 48h).
- Les interventions programmées (entre 72h et une semaine).

Ces intervention pour réparation des pannes ou dysfonctionnements et remise en état des installations, l'achat des pièces de rechange ou d'équipements et matériaux nécessaires aux réparations selon les procédures suivantes :

- Le prestataire de service devra identifier les besoins technique pour l'aquisition du matériel.
- Pour les cas d'urgence, le prestataire signalera par mail le montant des équipements à acheter et procédera à l'exécution immédiate s'il n'a pas reçu de réponses dans l'heure qui suit l'intervention.
- Pour les autre cas, le prestataire fournira les références techniques du matériel à acheter et Les Scouts Tunisiens fournira le matériel nécessaire et mettre à la disposition du prestataire de service selon les procédures d'achat des Scouts Tunisiens.

Types d'interventions : le prestataire devra assurer les interventions suivantes :

- Électricité : dépannage, remplacement, mise en sécurité.
- Plomberie : fuites, débouchage, remplacement équipements.
- Climatisation et fluides : entretien, recharge, réparation, chauffe-eaux et systèmes d'alimentation en eau chaude.
- Menuiserie : réparation portes/fenêtres, meubles fixe.
- Aluminium : ajustement, remplacement.
- Peinture : retouches et travaux ponctuels.
- Ferronnerie : serrures, grilles, structure métallique.

Maintenance et réalisation des travaux sur demande des Scouts Tunisiens : le prestataire devra visiter les lieux et identifier les anomalie, réalisé un devis pour les intervention à effectuer et réaliser les travaux de remise à noeuf des infrastructures, remplacement des pièces selon les tarifs établie dans l'offre financière, l'achat des équipements et pièces de rechange seront acheter par Les Scouts Tunisiens selon leurs procédures d'achat.

Rapport d'intervention : le prestataire devra rédiger un rapport détaillé sur chaque intervention avec des photos avant et après la réalisation des travaux et de mentionner clairement le shelter, le numéro d'appartement et le numéro de la chambre.

3. Composition de l'offre :

Le prestataire de service est invité à présenter son offre dans une enveloppe fermée indiquant déposé au bureau d'ordre des Scouts Tunisiens avec la mention (A ne pas ouvrir : sélection d'une société de maintenance) et doit contenir les documents suivants :

- a) Le dossier administratif :
 - Fiche de présentation du prestataire de service (annexe 1).
 - Copie de la RNE et carte d'identification fiscale.
 - Extrait du registre du commerce.
 - Attestation d'affiliation à la CNSS.
- b) L'offre technique :
 - Les référence du prestataire de service dans le domaine.
 - La méthodologie proposée pour la gestion des maintenances.
 - L'organisation opérationnelle des interventions et la procédure de la gestion des cas d'urgence.
 - Liste du personnel et sa qualification.
- c) L'offre financière :
 - Selon le modèle en annexe 2.

4. Durée du contrat :

- Durée : du 1^{er} mai au 31 décembre 2026
- Renouvellement : possible selon évaluation des performances.

5. Critères d'évaluation des offres :

Les Scouts Tunisiens informeront les soumissionnaires de la date de dépouillement qui se fera selon la procédure suivante :

1. L'examen de la conformité du dossier administratifs,.
2. L'examen de l'offre technique avec une note pour chaque critère :
 - Référence de prestataire : 1 point par référence
 - Qualification du personnel : 1 point par référence
3. Les offres seront évaluées selon les critères suivantes :
 - Prix : 40 %
 - Expérience et références : 30 %
 - Moyens humains et techniques : 20 %
 - Délai d'intervention : 10 %

6. Remise des offres :

- Date limite de réception des offres : 26 mai 2026 à 14h.
- Format : enveloppe fermée déposée au bureau d'ordre des Scouts Tunisiens avec la mention (A ne pas ouvrir : sélection d'une société de maintenance).
- Adresse de dépôt : avenue Jugurtha 1002 Tunis Belvédère Tunisie.
- Toute offre arrivera après la date limite ne sera pas prise en considération.

7. Informations complémentaires :

Toute question qui pourrait se présenter concernant l'interprétation du document de la consultation, y compris les spécifications techniques ou toute autre demande d'information complémentaire nécessaire à la clarification du contenu de ce document, devra être demandée par email : dima.dhafer@gmail.com ou par téléphone : 71790501.

8. Modalité de paiement :

Le paiement se fera par action réalisée individuellement dès la réception de la facture dans un délai ne dépassant pas les trente (30) jours à compter de la date de la réception des factures par le bureau d'ordre central des Scouts Tunisiens, déduction faite des retenues légales.

Annexe 1 : présentation du prestataire de service :

Raison sociale :

Date de création :

Nom du Gérant ou du représentant légal :

Matricule fiscale :

Adresse :

Téléphone :

Adresse mail :

Nom du point focal :

Nature des travaux proposer par la société : la société sera appelée à choisir au moins 3 catégories pour pouvoir participer à la consultation :

Num	Désignation	Sélection
1	Électricité : dépannage, remplacement, mise en sécurité	
2	Plomberie : fuites, débouchage, remplacement équipements	
3	Climatisation et fluides : entretien, recharge, réparation	
4	Menuiserie : réparation portes/fenêtres	
5	Aluminium : ajustement, remplacement	
6	Peinture : retouches et travaux ponctuels	
7	Ferronnerie : serrures, grilles, structures métalliques	

Délais d'intervention :

Intervention d'urgence : 6 hrs 24 hrs autres

Intervention normale : 48 hrs 72 hrs autres

Intervention programée : Une semaine deux semaines autres

Nom & prénom

Cachet et signature

Annexe 2 : offre financière :

Raison sociale :

Identité bancaire RIB :

Nom du responsable financier :

Num	Type d'intervention	Description	Résultat	Nbres	Montant HT	Montant TTC
1	Première visite	Inspection du local et vérification des divers installations et équipements	Rédaction d'un rapport sur l'état des lieux	1		
2	Visite mensuelle pour la maintenance préventive	vérification des divers installation et équipements et réalisation d'une intervention rapide	Réparation rapide	8		
	Intervention électrique	Réparation circuits, prises, luminaires, tableaux		Tarif par heure		
	Intervention plomberie	Réparation fuites, robinets, canalisations		Tarif par heure		
	Entretien chauffe-eau	Vérification, nettoyage, remplacement pièces mineures	Rédaction d'un rapport et photos d'intervention	Tarif par heure		
	Travaux de menuiserie	Réglage portes, fenêtres, meubles	Rédaction d'un rapport et photos d'intervention	Tarif par heure		
	Travaux de ferronnerie / serrurerie	Réparation serrures, grilles, structures métalliques	Rédaction d'un rapport et photos d'intervention	Tarif par heure		
	Intervention d'urgence	Intervention sous 24h		Tarif par heure		
	Déplacement technique	Frais de déplacement		Tarif par déplacement		
3	Maintenance et réalisation des travaux sur demande des Scouts Tunisiens	Intervention sur demande avec réalisation d'un devis	Rédaction d'un rapport et photos d'intervention	Tarif par heure		
4	Achat des équipement et pièces	Réalisation de 3 devis				

Nom & prénom
Cachet et signature