



الرشافة التونسية

Projet d'accompagnement sanitaire des réfugiés et demandeurs d'asile

Termes de Référence (TDR)

Coordinateurs de maintenance et activités pour les Réfugiés et Demandeurs d'Asile

1. Contexte général :

Dans le cadre du renforcement des services de maintenance et des activités destinés aux réfugiés et demandeurs d'asile présents dans les zones de Tunis, Médenine et Zarzis, l'organisation des Scouts Tunisiens a mis en place un dispositif pour assurer la maintenance des shelters et de fournir des activités visant à :

- améliorer les conditions de vie dans les shelters ;
- assurer des activités de loisir pour les mineurs non accompagné et pour les familles ;
- organiser des séances de sensibilisation sur les bonnes pratiques d'hygiène ;
- développer des activités dans les camps scouts.

Le coordinateur de maintenance et des activités apporte un soutien direct aux bénéficiaires et renforce la coordination avec le système local et régional.

2. Objectif du Poste :

Assurer la coordination des activités de maintenance et des activités communautaire pour les réfugiés et demandeurs d'asile afin d'améliorer les conditions de vie dans les shelters. structures sanitaires.

3. Responsabilités Principales :

3.1 Suivi des référencements de maintenance

- Effectuer des visites mensuelles aux différents shelters ;
- Recevoir les référencements du HCR des demandes de maintenance et les traiter dans un délais résonable ;
- Planifier les interventions en fonction du niveau d'urgence et des contraintes opérationnelles ;
- Démarrer les travaux de maintenance dans un délai résonable ;
- Point de contact avec le prestataire de l'accord-cadre ;

- Superviser les interventions de maintenance courante (plomberie, électricité, réparations générales, réparations mineures et peinture) ;
- Veiller que à la conformité des travaux réalisés conformément aux normes et standards convenus avec le HCR ;
- Assurer une communication régulière et signaler tout retard ou difficulté majeure ;
- Clôturer chaque demande de maintenance dans RAIS en joignant les factures, les photos avant/après et toute pièce justificative requise ;
- Contribuer à l'élaboration et à la transmission de rapports mensuels de maintenance, incluant l'état des activités, les défis rencontrés et les recommandations ;
- Intégrer les retours communautaires et les recommandations du HCR afin d'améliorer en continu la qualité des services de maintenance.

3.2 Gestion des activités communautaire

- Planifier les activités communautaire dans les shelters et les camps scout ;
- Effectuer les contact nécessaires avec les structures locale et les associations locales pour l'exécutions des activités ;
- Assurer les préparations logistiques et informer le HCR et l'UNICEF des différents planning d'activité ;
- Préparer tous les autorisations nécessaire à la réalisation des activités ;
- Documenter tous les activités (photos et vidéos) et réaliser le rapport pour chaque activité.

4. Profil Recherché :

- Baccalauréat ou diplôme en animation.
- Expérience dans le secteur humanitaire ou social.
- Connaissance du travail avec les populations vulnérables (Réfugiés et Demandeurs d'Asile).
- Excellentes compétences en communication et capacité à travailler avec des publics multiculturels.
- Maitrise du français et de l'arabe ; la connaissance d'autres langues est un atout.
- Capacité à gérer des situations d'urgence avec calme et professionnalisme.
- Sens de la confidentialité, de l'éthique et du respect de la dignité humaine.

5. Lieu d'Affectation :

Les coordinateurs exerceront les activités dans les sites de Tunis / Médenine / Zarzis, avec déplacements réguliers vers les zones de travail (shelters et camps scout).

6. Durée du Contrat :

7 mois avec possibilité de renouvellement selon financement et performance.

7. Comment postuler? :

- Remplir le formulaire en ligne.
- Déposer une demande de candidature au nom du Commissaire Général des Scouts Tunisiens.
- Lettre de motivation.

- Une copie de la carte d'identité nationale.
- Copie des diplomes.
- Copie des attestations de stage ou de travail.

Dernier délai pour postuler le 26 mai 2026.